

	VAL-FERRO S.r.l. Via Repubblica, 44 - 25080 - Prevalle	Emissione: 27/09/2011 Revisione 3: 30/07/2020
	POLITICA PER LA QUALITA'	MSG ALLEGATO 1

Val-Ferro S.r.l. vuole garantire nel tempo la massimizzazione della soddisfazione del Cliente, rispettando attentamente i requisiti delle leggi e dei regolamenti in vigore. In quest'ottica **ValFerro S.r.l.** ha deciso di assicurare l'adeguatezza della propria struttura operativa attivando un Sistema di Gestione conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e alla normativa Regolamento Ue n° 333/2011 e n° 715/2013.

La **Val-Ferro S.r.l.** mira a raggiungere i seguenti obiettivi:

- ✓ aumentare al massimo la soddisfazione dei propri Clienti;
- ✓ incrementare l'efficienza nella gestione dei processi aziendali;
- ✓ aumentare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- ✓ migliorare costantemente la gestione della produzione per ridurre le inefficienze, prevenire gli incidenti sul lavoro e ridurre i costi.

Per raggiungere questi obiettivi, la Direzione della **Val-Ferro S.r.l.** si impegna a:

- ✓ assicurare che i requisiti del Cliente siano sempre chiaramente definiti;
- ✓ monitorare costantemente il livello di soddisfazione dei propri Clienti;
- ✓ indagare tutti gli eventuali incidenti sul lavoro, compresi i quasi-infortuni e gli eventi pericolosi, per rimuovere le "cause-radice";
- ✓ coinvolgere, informare e formare i lavoratori al fine di applicare tutte le procedure necessarie per la prevenzione di infortuni sul luogo di lavoro;
- ✓ garantire le competenze, la formazione, l'aggiornamento e i mezzi tecnologici idonei per l'efficace applicazione del Sistema di Gestione per il suo continuo miglioramento;
- ✓ fornire le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi;
- ✓ incoraggiare lo sviluppo continuo delle capacità individuali di ogni dipendente;
- ✓ selezionare e monitorare i propri fornitori in modo da coinvolgerli nel perseguimento degli obiettivi per la qualità, la salute e la sicurezza sul lavoro.

La Direzione della **Val-Ferro S.r.l.** si impegna ad assicurare che tale politica sia compresa e attuata a tutti i livelli dell'organizzazione e venga periodicamente riesaminata per garantirne la costante idoneità.



MANUALE PER LA GESTIONE DEL SISTEMA QUALITA'

Cap.1 Generalità e Scopo

